Non esistono problemi, se conosci le soluzioni

Vai su www.aster-italia.it/pass-cat
per conoscere le soluzioni a problemi che professionisti come te hanno già incontrato.

Nelle pagine che seguono trovi ✔ per quanto compreso e ✘ per quanto escluso.

Non è facile fare sintesi di pagine e pagine di polizza, per cortesia leggi e se con capisci, chiama per qualsiasi dubbio o chiarimento.

Mauro Fontana
direttore generale
049 945 9098 | 348 902 0324
mauro.fontana@aster-servizi.it



Responsabilità civile verso terzi e addetti

massimale per anno e per sinistro

€3m
base

€10m
plus

inclusa

€5ook
inquinamento accidentale

numero addetti

fino a 2	da 3 a 5	da 6 a 10	per ogni addetto in più	
238,00	284,00	420,00	42,00	solo manutenzione
357,00	473,00	580,00	58,00	manutenzione + installazione

AUMENTO per Terzo Responsabile
+ 50% NON Certificato ISO 9000
+ 30% Certificato ISO 9000

AUMENTO
+ 50% Impianti tecnologici e attrezzature industriali

SCONTI
- 10% per Soci con Attestazione SOA
- 12% per abbinamento con On the Move

295,00	369,00	534,00	53,00	solo manutenzione
448,00	599,00	751,00	75,00	manutenzione + installazione

franchigie

A tuo carico per ogni danno qualora il danno riguardi impianti:

250,00	1.000,00	500,00	2.500,00
impianti termici ≤ 35 Kw e ogni altra causa	impianti termici > 35 Kw	altri impianti non termici	danno biologico

Le franchigie di cui sopra (salvo danno biologico) sono raddoppiate per il secondo sinistro denunciato e pagato nel corso dell'anno assicurativo e triplicate per il terzo sinistro denunciato e pagato nel corso dell'anno assicurativo.

✓ l'assicuratore risponde delle somme che l'assicurato sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile per danni a terzi causati durante tutte le attività salvo quanto risulti esplicitamente escluso dalla polizza o dalle leggi. A titolo di esempio sono compresi i danni:

- durante e dopo il termine dei lavori (24 mesi postuma) di installazione, collaudo, manutenzione o riparazione
- da inquinamento accidentale
- agli impianti solo da incendio, esplosione e scoppio
- da interruzione e sospensione dell'attività di terzi
- a condutture ed impianti sotterranei
- da rc personale degli addetti e rspp
- a cose sollevate, caricate, scaricate
- a cose in consegna e custodia
- a cose nell'ambito dei lavori
- da incendio
- subiti o causati da subappaltatori
- subiti o causati da tirocinanti
- a prestatori di lavoro RCO: rivalsa INAIL e INPS, danno biologico

✗ l'assicuratore non risponde di danni:

- patrimoniali, salvo da violazione di privacy
- al componente su cui si lavora
- da circolazione di veicoli
- da furto
- da inquinamento graduale
- alle cose trasportate
- alle cose utilizzate direttamente dall'assicurato

Responsabilità professionale

€100k
massimale per anno
e per sinistro

premio annuo
€500,00

l'assicurazione vale per le richieste di risarcimento presentate per la prima volta all'assicurato e da lui denunciate alla Società durante il periodo di validità del contratto, e non oltre 30 giorni dalla cessazione dello stesso, purché relative a comportamenti colposi posti in essere non antecedentemente alla decorrenza della copertura.

franchigia
€1.000,00

l'assicurazione comprende le PERDITE PATRIMONIALI [perdita economica che non sia conseguenza di lesioni personali, morte, danneggiamenti a cose] involontariamente cagionate a terzi, compresi i clienti, derivanti da negligenza, errore od omissione commessi dagli ADDETTI nell'esercizio dell'attività di:

- TERZO RESPONSABILE
- CERTIFICATORE DI CONFORMITÀ O RISPONDENZA DI IMPIANTI
- CONTROLLORE TECNICO DI IMPIANTI

la garanzia assicurativa non vale per:

- attività diversa da quella assicurata;
- l'assicurato che non abbia i requisiti richiesti dalla normativa vigente;
- richieste di risarcimento da circostanze esistenti o che l'assicurato conosceva prima della data di adesione;
- derivanti da responsabilità volontariamente assunte dall'assicurato e non direttamente derivantigli dalla legge;
- le sanzioni fiscali, multe od ammende inflitte all'assicurato o per le quali sia chiamato a rispondere a titolo di coobbligato o obbligato in solido;

Postuma decennale

massimale e
franchigia
vedi responsabilità
civile base o plus

L'assicurazione è prestata per i danni che si siano manifestati e siano stati denunciati alla Società durante il periodo di validità della stessa e comunque non oltre DIECI ANNI dalla data di ultimazione dei lavori stessi , data che dovrà risultare da regolare certificato di collaudo o verbale di consegna o altro documento equivalente.

franchigia
come responsabilità civile
(vedi pagina 2)

costo
30%
premio rc

sconto
12%
abbinamento
On The Move

L'assicurazione viene estesa alla responsabilità civile dell'assicurato per danni verificatisi dopo l'esecuzione dei lavori, purché derivanti da difetti di installazione di impianti , apparecchiature e/o cose in genere. La presente garanzia comprende, altresì i danni derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali, di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi.

l'assicurazione non comprende i danni e/o le spese di rimpiazzo delle componenti dell'impianto che sono e/o sono state oggetto diretto di installazione, collaudo, manutenzione e/o riparazione, fatti salvi i casi di incendio, esplosione, scoppio.



Tutela giudiziaria

massimale per sinistro		numero addetti			
		fino a 2	da 3 a 5	da 6 a 10	oltre 10	
€15.000 smart		50,00	65,00	95,00	155,00	solo manutenzione
		80,00	110,00	140,00	310,00	manutenzione e installazione
€30.000 plus		95,00	125,00	190,00	310,00	solo manutenzione
		160,00	220,00	280,00	620,00	manutenzione e installazione

la smart copre onorari, spese e competenze dell'avvocato – liberamente scelto - e le spese giudiziarie e/o processuali, comprese quelle di perizie e quelle in caso di soccombenza (escluse solo le sanzioni di carattere pecuniario)

- difesa in sede civile contro richieste di risarcimento di danni da fatto illecito (in eccesso o in differenza sulla polizza responsabilità civile), inclusa chiamata in causa della Compagnia di RC
- richiesta danni per risarcimento di danni a persone ed a cose subiti per fatto illecito di terzi
- difesa penale per reati colposi
- difesa penale per reati dolosi, esclusivamente quando vi sia sentenza di assoluzione, archiviazione, derubricazione da doloso a colposo
- D.Lgs. 81/08 (Testo unico in materia di sicurezza sul lavoro); D. Lgs. 152/06 (Testo Unico in materia di ambiente); Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR); D. Lgs. 231/01 (Responsabilità amministrativa delle persone giuridiche); D. Lgs. 472/97 (Riforma fiscale e tributaria)

la plus copre anche:

- le vertenze riguardo gli immobili aziendali in locazione o di proprietà, esclusa compravendita e sfratto
- controversie di lavoro con i dipendenti, salvo comportamenti antisindacali, licenziamento a causa di riduzione, trasformazione o cessazione di attività o provvedimenti disciplinari
- le controversie contrattuali con altre società di assicurazione per contratti assicurativi aziendali
- le controversie con INPS e INAIL (escluse vertenze relative all'accertamento del mancato pagamento totale o parziale di contributi ed oneri)
- le controversie contrattuali con i fornitori relative all'acquisto di beni o prestazioni di servizi (valore in lite sia superiore ad € 350,00)
- le controversie contrattuali con i clienti, relative a forniture di beni o prestazioni di servizi (valore in lite superiore ad € 350,00); massimo di 2 casi per anno assicurativo (scoperto del 10% con il minimo di € 1.500,00)

l'assicuratore non risponde delle controversie o vertenze:

- in materia di diritto tributario, fiscale, amministrativo; in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, proprietà industriale, concorrenza sleale
- derivanti dalla proprietà e dall'uso di veicoli a motore e dall'uso di aeromobili
- aventi ad oggetto rapporti tra soci e tra soci ed amministratori
- derivanti da contratti di investimento
- derivanti da fusioni, modificazioni, trasformazioni societarie,da affitto d'azienda (o ramo) o contratti di leasing immobiliare;
- aventi valore in lite inferiore ad € 350,00 e contro Tutela Legale SpA

Tutela legale circolazione stradale

massimale per sinistro

€20.000

base

premio annuo

€30,00

€50.000

plus

premio annuo

€50,00

L'Assicuratore copre, relativamente alla circolazione stradale, oneri necessari alla tutela stragiudiziale e giudiziale dei diritti, nei limiti del massimale:

- pretese al risarcimento di danni extracontrattuali per fatti illeciti di terzi
- tutela legale del diritto contrattuale per il veicolo
- difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni derivanti da un incidente stradale
- le spese il dissequestro del veicolo assicurato, sequesto in seguito ad un incidente stradale
- anticipo per il pagamento di una cauzione penale, fino ad un massimo di 11.000,00 €
- le spese per l´interprete, incaso di arresto, detenzione e/o altra misura restrittiva della libertà disposta per responsabilità penale connessa ad incidente stradale all'estero
- i costi per opposizione al provvedimento di ritiro, revoca o sospensione della patente di guida in seguito ad un incidente stradale
- i costi della procedura arbitrale fino a 5.000 €
- tutela legale per il conducente
- tutela legale per pedoni, ciclisti o trasportati di veicoli di terra
- difesa in procedimenti penali e per l'opposizione amministrativa, in caso di ritiro della patente sotto l'influenza dell'alcool fino alla soglia del 1,5% del tasso alcolemico

La copertura si estende a favore del proprietario che ha autorizzato il conducente del veicolo per:

- tutela legale per l´esercizio di pretese al risarcimento danni
- tutela legale del diritto contrattuale per la vettura, ma limitatamente alle controversie nascenti da effettive o presunte inadempienze contrattuali che sono state causa di incidente stradale
- dissequestro del veicolo assicurato
- tutela legale avanti a collegi arbitrali

l'assicuratore, relativamenta alla circolazione stradale, non copre:

- quando il conducente non è autorizzato alla guida del veicolo
- quanto il conducente sia in stato di ubriachezza (oltre 1,5%) o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o psicofarmaci
- quanto il conducente sia colpevole di omissione di pronto soccorso o fuga dopo l´incidente
- quando il conducente ha guidato il veicolo senza idonea abilitazione e/o senza patente e/o senza certificato di idoneità alla guida
- nel caso il veicolo sia sprovvisto di assicurazione o venga usato in modo diverso da quello indicato sulla carta di circolazione
- derivanti da partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove

circolazione stradale
franchigia
NESSUNA

L'Assicuratore copre relativamente alla vita privata oneri necessari alla tutela stragiudiziale e giudiziale dei diritti nei limiti del massimale:

- tutela legale per l'esercizio di pretese al risarcimento danni
- tutela legale contrattuale
- tutela legale del lavoro
- tutela legale dell'assicurazione sociale
- tutela legale penale
- tutela legale avanti a collegi arbitrali

l'assicuratore, relativamente alla vita privata, non copre:

- vertenze concernenti il diritto di famiglia,successioni e donazioni
- controversie inerenti finanziamenti di progetti per la costruzione o ristrutturazione di immobilie acquisti di terreni
- controversie inerenti contratti di multiproprietà immobiliare
- controversie riguardanti a giochi di fortuna, scommesse o investimenti di capitali;
- controversie relative a conduzione, affitto, locazione o proprietà di un immobile o parti

vita privata
franchigia
€8.000,00

Ritiro patente e tutela legale

massimale per sinistro

Tutela legale
€15k
assistenza stragiudiziale e giudiziale

Perdite pecuniarie
€50
indennità giornaliera

€1.000
per partecipazione ad un corso presso un'autoscuola o altro Ente autorizzato al fine di ottenere il recupero di punti persi sulla patente (almeno 10 punti)

€1.000
per partecipazione ad un corso presso un'autoscuola o altro Ente autorizzato al fine di sostenere un nuovo esame di idoneità tecnica per la revisione della patente (perdita totale dei punti)

costo annuale per ogni patente assicurata

€125,00
(massimo 90 giorni)

€160,00
(massimo 180 giorni)

ATTENZIONE

I soggetti che NON POSSONO ESSERE ASSICURATI, con la sezione Perdite Pecuniarie, sono i seguenti: soggetti (amministratori, coadiuvanti, dipendenti, collaboratori, rappresentanti) operanti per la persona giuridica aderente alla presente Polizza per i quali la guida di veicoli a motore NON sia strettamente funzionale all'esercizio dell'attività. NON sono assicurabili i titolari delle ditte individuali.

l'assicuratore copre:

Sezione Tutela legale
- la difesa in sede penale per reati colposi
- la difesa in sede penale per reati dolosi da incidente stradale, salvo guida alterata dall'uso di droghe, omissione di soccorso e rifiuto di fornire le generalità; esclusivamente quando vi sia sentenza di assoluzione, archiviazione, derubricazione da doloso a colposo
- per la richiesta di risarcimento danni a persone ed a cose subiti per fatto illecito di terzi in seguito a circolazione stradale
- i procedimenti penali per reati colposi o le contravvenzioni in seguito ad incidenti stradali
- il ricorso contro il provvedimento di ritiro della patente per eventi derivanti dalla circolazione stradale e di sequestro del veicolo a motore adottato in seguito ad incidente stradale

Sezione Perdite pecuniarie
- sospensione della patente di guida a seguito di violazioni di norme contenute nel Codice della Strada (esclusi il giorno del ritiro e quello di restituzione della patente di guida)
- rimborso per partecipazione ad un corso presso un'autoscuola o altro Ente autorizzato al fine di ottenere il recupero di punti persi sulla patente (almeno 10 punti) o per sostenere un nuovo esame di idoneità tecnica per la revisione della patente (perdita totale dei punti)

l'assicuratore non copre:
- fatti dolosi e non abilitazione alla guida
- quando il veicolo non risulta assicurato
- quando il veicolo è utilizzato in difformità dagli usi previsti
- guida alterata dall'uso di droghe, omissione di soccorso, rifiuto di fornire le generalità e rifiuto di sottoporsi agli accertamenti previsti in caso di guida sotto influenza dell'alcool
- contro Tutela Legale SpA

On The Move

€100k
per il caso morte

€100k
per invalidità permanente

€50,00 costo annuale per ogni modulo

COME FUNZIONA

Un'azienda con quattro veicoli aziendali compra un modulo per un massimale di €100.000, ogni conducente sarà coperto per



Un'azienda con tre veicoli aziendali compra tre moduli per un massimale di €300.000, ogni conducente sarà coperto per



Sono assicurati automaticamente tutti i veicoli aziendali: il massimale scelto sarà suddiviso in parti uguali tra tutti i veicoli in uso all'azienda.
Per aumentare il massimale per veicolo si possono acquistare più moduli.

attenzione

Sono assicurati tutti i veicoli, ma per quelli diversi da auto-vetture, autocarri e natanti la somma la somma assicurata sarà pari al 70% della somma calcolata per veicolo

franchigie

3% relativa al 15%
ovvero se l'Invalidità Permanente supera il 15% il risarcimento verrà corrisposto integralmente sulla base delle Tabelle INAIL senza franchigia

✓ l'assicuratore copre gli infortuni subiti dal conducente in relazione alla guida di veicoli e nella sua qualità di pedone a seguito di investimento durante le operazione di salita, discesa e raggiungimento del veicolo o mentre attende, in caso di fermata per guasto, alle operazioni per la ripresa della marcia ovvero di soccorso verso altre persone infortunate o verso uno o più veicoli, propri o di terzi.

Sono considerati infortuni anche:
- l'asfissia causata da gas di scarico
- l'annegamento
- l'assideramento od il congelamento
- i colpi di sole o di calore

✗ l'assicuratore non copre
- il conducente se persona affetta da epilessia, tossicodipendenza, alcoolismo, infermità mentali o non abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore.

Sono esclusi gli infortuni derivanti:
- da partecipazione a gare, corse e relative prove ed allenamenti
- da stato di intossicazione acuta alcoolica alla guida
- a conducenti non abilitati alla guida di veicoli
- da dolo dell'Assicurato

Sono escluse le ernie e le conseguenze di cure mediche e di trattamenti chirurgici non resi necessari da un infortunio.



Protezione soci

	Morte	Invalidità permanente	Diaria per ricovero e gesso	premio annuo
MOLTO ALTA	€300.000,00	€300.000,00	€40,00	€600,00
ALTA	€200.000,00	€200.000,00	€30,00	€400,00
BASSA	€100.000,00	€100.000,00	€20,00	€200,00
MINIMA	€50.000,00	€50.000,00	€10,00	€100,00

OPZIONI

1 l'azienda acquista un livello di protezione da MINIMA a MOLTO ALTA per tutti i soci che saranno automaticamente assicurati in quanto il massimale scelto sarà suddiviso in parti uguali tra tutti.

2 l'azienda acquista un livello di protezione da MINIMA a MOLTO ALTA per ogni socio e ne comunica le generalità e il massimale scelto sarà destinato ad ogni singolo socio

attenzione

- supervalutazione per invalidità permanente superiore al 26%
- se superiore al 50% della totale indennizzo del 100%;
- se superiore al 75% della totale, se indennizzo del 200%
- se al 100% indennizzo del 300% con il massimo di 700.000,00 €
- per ernia traumatiche da sforzo se operabile 10% della somma assicurata per invalidità permanente massimo 2.500,00 € se non operabile indennizzo max 10% della somma assicurata per invalidità permanente

franchigie

sull'invalidità permanente

- se inferiore al 3% nessun indennizzo
- se superiore al 3% della totale e fino al 15% della totale, indennizzo solo per la parte eccedente il 3%;

✓ l'assicuratore copre 24 ore su 24 gli infortuni dei titolari delle imprese associate ASTER. L'assicurazione è valida per tutti i paesi del mondo. Sono considerati infortuni anche:

- asfissia da gas o vapore
- avvelenamento e lesioni da contatto con sostanze corrosive;
- morsi di animali e punture d'insetti
- annegamento, assideramento o congelamento, folgorazione, colpi di sole o di calore o altre influenze termiche ed atmosferiche
- ernie addominali traumatiche e le lesioni da sforzo
- malore, vertigini ed incoscienza
- imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi
- tumulti popolari, atti di terrorismo, vandalismo, aggressioni in genere, attentati, rapine, sequestri

Sono compresi:

- viaggi aerei come passeggero
- tabelle INAIL
- malattie tropicali
- rischio guerra (14 giorni)
- pratica sportiva non professionale di qualsiasi sport, esclusi paracadutismo e sport aerei in genere
- ubriachezza non alla guida
- terremoto e altre calamità naturali
- danno estetico (€5.000,00 oltre alla IP)
- commorienza genitori (100% caso morte, max €110.000,00)
- morte presunta
- spese rimpatrio salma (10% caso morte)

✗ l'assicuratore non copre gli infortuni derivanti

- guida di veicoli senza abilitazione alla guida
- pilotaggio ed uso di aeromobili, deltaplani, ultraleggeri e parapendio, nonché guida e uso di mezzi subacquei
- corse e gare veicoli o natanti a motore
- abuso di alcolici e di psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni;
- atti dolosi
- da trasmutazione del nucleo dell'atomo e radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche o da esposizione o radiazioni ionizzanti
- le conseguenze dell'infortunio che si concretizzino nella sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S).
- conseguenze di interventi chirurgici, accertamenti e cure mediche non resi necessari da infortunio, gli infarti miocardici

ASTER quote associative

BASE	PLUS	PRESTAZIONE
✓	✓	dichiarazione di adesione con costo
✓	✓	dichiarazione di adesione senza costo
✗	✓	dichiarazione per appalto
✗	✓	dichiarazione per fornitore o istituti di credito
✗	✓	dichiarazione per istituti di previdenza o per inserimento stagista
✓	✓	voltura ad altro soggetto in corso d'anno
✓	✓	cambio denominazione
✓	✓	consulenza telefonica base
✗	✓	consulenza telefonica plus
✓	✓	ricerca polizze CAR e fideiussioni per appalti base
✗	✓	ricerca polizze CAR e fideiussioni per appalti urgente
✗	✓	convenzione a favore dei soci plus RC Sport e Tempo Libero
€24,00	€48,00	



RC Sport e Tempo Libero

€250k	€500k	€1mil
massimale	massimale	massimale

premi annui lordi Formula Family

€15,00	€20,00	€25,00

premi annui lordi Formula Single

€10,00	€15,00	€20,00

franchigia

€250,00

✔ l'assicuratore copre la responsabilità civile per fatti della vita familiare esclusivamente derivanti da:

1) proprietà, possesso ed uso di:
- barche a remi e a vela di lunghezza non superiore a m. 6,50 e senza motore ausiliario,
- tavole a vela,
- surf,
- veicoli a braccia,
- velocipedi e monopattini anche se a motore elettrico o trazione assistita,
- giocattoli anche a motore,
- veicoli a motore per invalidi,
- non soggetti alla legge 990/69 e successive modifiche;

2) esercizio, a puro scopo ricreativo (non professionale), di attività sportive di pratica comune, inclusi sport invernali, anche con partecipazione a prove, gare e relativi allenamenti e di tutte le attività ricreative e del tempo libero in genere.

3) esercizio di attività, anche competitive ma, a puro scopo ricreativo e non professionale, di:
- automodellismo,
- navimodellismo
- aeromodellismo
- dispositivi a pilotaggio remoto (senza persone a bordo)

Sono esclusi dalla garanzia gli aeromobili a pilotaggio remoto che alla luce del regolamento ENAV Regolamento sui Mezzi Aerei a Pilotaggio Remoto del 16/12/2013 (e successive modifiche), sono da considerarsi aeromobili a tutti gli effetti.

4) partecipazione quale genitore alle attività scolastiche previste dai Decreti Delegati ed a quelle autorizzate dalle Autorità scolastiche per gite, manifestazioni sportive e simili. Nel caso esista una polizza di responsabilità civile stipulata dall'Istituto scolastico, la presente copertura opera in eccedenza al massimale da essa previsto;

5) per i danni derivanti dalla violazione della legge sulla privacy:
- di immagine,
- alla vita di relazione,
- alla reputazione,

cagionati a terzi da fatti dei figli minorenni o incapaci per legge, derivanti dalla pubblicazione su social network o comunque con l'utilizzo di internet di immagini fotografiche e filmati di soggetti terzi senza disporre di consenso conforme alla normativa sulla privacy.
La garanzia opera con il limite per sinistro e per anno di €10.000,00 e con una franchigia assoluta di € 500,00.

6) dallo svolgimento di attività sociali e di volontariato - escluse attività sanitarie - limitatamente alla responsabilità personale

7) dalla partecipazione o svolgimento quale genitore alle attività di apprendimento e istruzione al di fuori del sistema scolastico curricolare pubblico o equiparabile ad esso (homeschooling, unschooling, travel schooling, ed altri approcci non convenzionali) in:
- via diretta, ovvero adempiendo l'obbligo di istruzione all'interno del contesto domestico e familiare,
- via indiretta, ovvero assegnando la funzione a precettori, che abbiano le relative competenze.

limitatamente alla responsabilità personale. Nel caso di attività in via indiretta, qualora esista una polizza stipulata dal precettore, la presente copertura opera in eccedenza al massimale da essa previsto.

✘ l'assicuratore non copre responsabilità diverse da quelle sopra indicate.



DOMANDE E RISPOSTE FREQUENTI

Dov'è possibile reperire le informative a carico del broker previste dalle leggi vigenti?
Le informative previste dalle disposizioni di legge vigenti sono reperibili con un click sul link https://www.aster-servizi.it/aster_servizi/home.nsf/pages/MUP

Vorrei leggere o avere una copia di tutte le condizioni dove le trovo?
Le condizioni contrattuali, di ogni convenzione, sono disponibili al sito http://www.aster-italia.it/pass-cat cliccando sul menu, specifiche e richieste.

Qual è in Conto Corrente dell'Associazione?
Conto Corrente Banco Posta n. 67400333
IBAN IT48C0760111800000067400333

Se provoco un danno ad un cliente cosa devo fare?
Vai alla pagina specifica con un click www.aster-italia.it/denuncia-sinistro.
Prima di aprire un sinistro è opportuno capire bene la dinamica e verificare se rientra in garanzia. Una telefonata è quindi sempre la prima cosa da fare.

Quali sono le fasi di un sinistro di responsabilità civile?
In questo tipo di contratti il sinistro avviene in due fasi. La prima il verificarsi dell'evento dannoso che dà origine all'obbligo di risarcimento. La seconda fase è di richiesta di risarcimento da parte del danneggiato; solo nella seconda fase, con la richiesta di risarcimento, sorge l'obbligo per la compagnia di attivarsi. Sarà sempre il danneggiato che dovrà interagire e provare il danno. Nel momento in cui la compagnia è chiamata in garanzia l'assicurato deve astenersi da qualsiasi azione.

Il danneggiato può agire direttamente nei confronti della compagnia di assicurazione?
NO, la richiesta danni deve essere rivolta al responsabile del danno che poi chiede l'intervento della compagnia.

La polizza di responsabilità civile prevede franchigie e limiti?
SI, prevede franchigie in relazione alla tipologia dell'impianto sul quale si è intervenuti (dettagli nella relativa scheda).
Non ci sono sottolimiti salvo che per il danno da inquinamento.
Quando si apre un sinistro ci deve essere la consapevolezza che la richiesta del danneggiato viene valutata da un tecnico (perito) che 1) determina se l'assicurtato è responsabile 2) verifica che l'evento rientri in garanzia 3) stima il danno considerando il degrado d'uso e la vetustà. Se il danno è di poco superiore la franchigia è inopportuno aprire un sinistro.

Vuoi rivedere o ampliare la tua copertura?
Accedi al configuratore con questo link http://www.aster-italia.it/il-tuo-pass

il servizio assicurativo è gestito da:

Denominazione sociale:
ASTER SERVIZI Srl
Sezione: B – Broker
Numero Iscrizione: B000291659
Rappresentante legale: Mauro Fontana
Numero Iscrizione: B000189047

Ufficio:
Via Tasca, 14 - 35010
San Pietro in Gu - PD
Sito web: http://www.aster-servizi.it
Orario ufficio: 9:00 – 12:00

Servizio clienti:
Marina Agostini
tel. 049 945 9098
marina.agostini@aster-servizi.it

Gestione sinistri:
Mauro Fontana
tel. 348 9020 324
mauro.fontana@aster-servizi.it