9 risposte a
9 domande ricorrenti

1) Da chi è gestito il servizio assicurativo?

Capitale Sociale EUR 25.000,00 iv
Codice fiscale, Partita IVA e numero d'iscrizione 04344230281 al Registro Imprese PADOVA
N. REA 382232

Denominazione sociale: ASTER SERVIZI Srl
Sezione: B – Broker
Numero Iscrizione: B000291659
Ufficio: Via Tasca, 14 - 35010 San Pietro in Gu - PD
Rappresentante legale: Mauro Fontana
Numero Iscrizione: B000189047
Sito web: http://www.aster-servizi.it
Orario ufficio: 9:00 – 12:00

Servizio clienti:
fax 049 945 5151
Marina Agostini tel. 049 945 9098
marina.agostini@aster-servizi.it
Skype marina.agostini

Gestione sinistri:
fax 800 090 348
Mauro Fontana tel. 348 9020 324
mauro.fontana@aster-servizi.it
Skype ms.fontana

2) Dov'è possibile reperire le informative a carico del broker previste dalle leggi vigenti?

Le informative previste dalle disposizioni di legge vigenti sono reperibili sul sito http:\\www.aster-italia.it > click su > pass-cat > Assicurazioni -> Gestione del servizio, oppure click sul link che segue
http://80.20.103.98/aster/home.nsf/AuxNamedElements/454BF14B69C63743C12574DA0051642C?OpenDocument

3) Vorrei leggere o avere una copia di tutte le condizioni dove le trovo?

Le condizioni contrattuali, di ogni convenzione, sono disponibili sul sito http:\\www.aster-italia.it esempio -> pass-cat -> assicurazioni -> responsabilità civile -> condizioni contrattuali.

4) Qual è in Conto Corrente dell'Associazione?

Conto Corrente Banco Posta n. 67400333 - IBAN IT48C0760111800000067400333

5) Se provoco un danno ad un cliente cosa devo fare?

Accedi al sito http:\\www.aster-italia.it > click su > pass gas > denuncia un sinistro – dove trovi istruzioni e modulo.
Prima di aprire un sinistro è opportuno capire bene la dinamica e verificare se rientra in garanzia. Una telefonata è quindi sempre la prima cosa da fare.

6) Quali sono le fasi di un sinistro di responsabilità civile?

In questo tipo di contratti il sinistro avviene in due fasi. La prima il verificarsi dell'evento dannoso che dà origine all'obbligo di risarcimento. La seconda fase è di richiesta di risarcimento da parte del danneggiato; solo nella seconda fase, con la richiesta di risarcimento, sorge l'obbligo per la compagnia di attivarsi. Sarà sempre il danneggiato che dovrà interagire e provare il danno. Nel momento in cui la compagnia è chiamata in garanzia l'assicurato deve astenersi da qualsiasi azione.

7) Il danneggiato può agire direttamente nei confronti della compagnia di assicurazione?

NO, la richiesta danni deve essere rivolta al responsabile del danno che poi chiede l'intervento della compagnia.

8) La polizza di responsabilità civile prevede franchigie e limiti?

SI, prevede franchigie in relazione alla tipologia dell'impianto sul quale si è intervenuti:

- Impianti termici <= 35 Kw - 258,00 EUR
- Impianti termici > 35 Kw – 1.033,00 EUR
- Altri Impianti non termici – 500,00 EUR

Non ci sono sotto-limiti salvo che per il danno da interruzione di attività di terzi e i danni da inquinamento.
Quando si apre un sinistro ci deve essere la consapevolezza che al richiesta del danneggiato viene valutata da un tecnico (perito) che 1) determina se l'assicurtato è responsabile 2) verifica che l'evento rientri in garanzia 3) stima il danno considerando il degrado d'uso e la vetustà.
Se il danno è di poco superiore la franchigia non è opportuno aprire un sinistro. Si consideri poi che il costo medio – escluso il risarcimento - per ogni sinistro, per i costi peritali e di liquidazione è di 372,13 EUR.

9) Vuoi altre "72 risposte ad altrettante domande" ?

Vai sul sito http:\\www.aster-italia.it > click su > pass-cat > click su > news > click su > 72 risposte ad altrettante domande > e scarica il file: vademecum rev 1.2.072013.pdf