Non esistono problemi, se conosci le soluzioni

Vai su www.aster-italia.it/pass-cat
per conoscere le soluzioni a problemi che professionisti come te hanno già incontrato.

Nelle pagine che seguono trovi ✔ per quanto compreso e ✘ per quanto escluso.

Non è facile fare sintesi di pagine e pagine di polizza, per cortesia leggi e se con capisci, noi ci siamo e tu?

Mauro Fontana
direttore generale
049 945 9098 | 348 902 0324
mauro.fontana@aster-servizi.it



Responsabilità civile verso terzi e addetti

massimale per anno e per sinistro

€3m
base

€10m
plus

inclusa

€500k
inquinamento accidentale

numero addetti

fino a 2	da 3 a 5	da 6 a 10	per ogni addetto in più	
238,00	284,00	420,00	42,00	solo manutenzione
357,00	473,00	580,00	58,00	manutenzione + installazione

AUMENTO per Terzo Responsabile
+ 50% NON Certificato ISO 9000
+ 30% Certificato ISO 9000

SCONTI
- 10% per Soci con Attestazione SOA
- 12% per abbinamento con On the Move

295,00	369,00	534,00	53,00	solo manutenzione
448,00	599,00	751,00	75,00	manutenzione + installazione

franchigie

A tuo carico per ogni danno qualora il danno riguardi impianti:

250,00	1.000,00	500,00	2.500,00
impianti termici ≤ 35 Kw e ogni altra causa	impianti termici > 35 Kw	altri impianti non termici	danno biologico

Le franchigie di cui sopra (salvo danno biologico) sono raddoppiate per il secondo sinistro denunciato e pagato nel corso dell'anno assicurativo e triplicate per il terzo sinistro denunciato e pagato nel corso dell'anno assicurativo.

✓ l'assicuratore risponde delle somme che l'assicurato sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile per danni a terzi causati durante tutte le attività salvo quanto risulti esplicitamente escluso dalla polizza o dalle leggi. A titolo di esempio sono compresi i danni:

- durante e dopo il termine dei lavori (24 mesi postuma) di installazione, collaudo, manutenzione o riparazione
- da inquinamento accidentale
- agli impianti solo da incendio, esplosione e scoppio
- da interruzione e sospensione dell'attività di terzi
- a condutture ed impianti sotterranei
- da rc personale degli addetti e rspp
- a cose sollevate, caricate, scaricate
- a cose in consegna e custodia
- a cose nell'ambito dei lavori
- da incendio
- subiti o causati da subappaltatori
- subiti o causati da tirocinanti
- a prestatori di lavoro RCO: rivalsa INAIL e INPS, danno biologico

✗ l'assicuratore non risponde di danni:

- patrimoniali, salvo da violazione di privacy
- al componente su cui si lavora
- da circolazione di veicoli
- da furto
- da inquinamento graduale
- alle cose trasportate
- alle cose utilizzate direttamente dall'assicurato

Responsabilità professionale

€100k
massimale per anno
e per sinistro

premio annuo
€500,00

l'assicurazione vale per le richieste di risarcimento presentate per la prima volta all'assicurato e da lui denunciate alla Società durante il periodo di validità del contratto, e non oltre 30 giorni dalla cessazione dello stesso, purché relative a comportamenti colposi posti in essere non antecedentemente alla decorrenza della copertura.

franchigia
€1.000,00

l'assicurazione comprende le PERDITE PATRIMONIALI [perdita economica che non sia conseguenza di lesioni personali, morte, danneggiamenti a cose] involontariamente cagionate a terzi, compresi i clienti, derivanti da negligenza, errore od omissione commessi dagli ADDETTI nell'esercizio dell'attività di:

- TERZO RESPONSABILE
- CERTIFICATORE DI CONFORMITÀ O RISPONDENZA DI IMPIANTI
- CONTROLLORE TECNICO DI IMPIANTI

la garanzia assicurativa non vale per:

- attività diversa da quella assicurata;
- l'assicurato che non abbia i requisiti richiesti dalla normativa vigente;
- richieste di risarcimento da circostanze esistenti o che l'assicurato conosceva prima della data di adesione;
- derivanti da responsabilità volontariamente assunte dall'assicurato e non direttamente derivantigli dalla legge;
- le sanzioni fiscali, multe od ammende inflitte all'assicurato o per le quali sia chiamato a rispondere a titolo di coobbligato o obbligato in solido;

Postuma decennale

massimale e
franchigia
vedi responsabilità
civile base o plus

L'assicurazione è prestata per i danni che si siano manifestati e siano stati denunciati alla Società durante il periodo di validità della stessa e comunque non oltre DIECI ANNI dalla data di ultimazione dei lavori stessi , data che dovrà risultare da regolare certificato di collaudo o verbale di consegna o altro documento equivalente.

franchigia
come responsabilità civile
(vedi pagina 2)

costo
30%
premio rc

sconto
12%
abbinamento
On The Move

L'assicurazione viene estesa alla responsabilità civile dell'assicurato per danni verificatisi dopo l'esecuzione dei lavori, purché derivanti da difetti di installazione di impianti , apparecchiature e/o cose in genere. La presente garanzia comprende, altresì i danni derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali, di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi.

l'assicurazione non comprende i danni e/o le spese di rimpiazzo delle componenti dell'impianto che sono e/o sono state oggetto diretto di installazione, collaudo, manutenzione e/o riparazione, fatti salvi i casi di incendio, esplosione, scoppio.

Tutela giudiziaria

massimale per sinistro	numero addetti				
	fino a 2	da 3 a 5	da 6 a 10	oltre 10	
€10.329 base	47,00	62,00	93,00	155,00	solo manutenzione
	78,00	109,00	140,00	310,00	manutenzione e installazione
€30.000 plus	94,00	124,00	186,00	310,00	solo manutenzione
	156,00	218,00	280,00	620,00	manutenzione e installazione

la base copre onorari, spese e competenze dell'avvocato – liberamente scelto - e le spese giudiziarie e/o processuali, comprese quelle di perizie e quelle in caso di soccombenza (escluse solo le sanzioni di carattere pecuniario)

- difesa in sede civile contro richieste di risarcimento di danni da fatto illecito da parte di terzi (in eccesso o in differenza sulla polizza responsabilità civile)
- richiesta danni per risarcimento di danni a persone ed a cose subiti per fatto illecito di terzi
- difesa penale per reati colposi in sede penale
- difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi, esclusivamente quando vi sia sentenza di assoluzione passata in giudicato o il titolo di reato venga derubricato da doloso a colposo
- la difesa in sede civile contro richieste di risarcimento di danni da fatto illecito da parte dei dipendenti odi terzi
- la difesa in sede penale nei procedimenti per reati colposi
- alle spese legali insorte a seguito del patteggiamento per reati colposi
- difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi, esclusivamente quando vi sia sentenza di assoluzione passata in giudicato o il titolo di reato venga derubricato da doloso a colposo la difesa nei procedimenti amministrativi.
- D.Lgs. 196/03 (Tutela delle Persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali)
- D.Lgs. 81/08 (Salute e sicurezza e sul lavoro nei luoghi di lavoro) Titolo IV del D.Lgs.81/2008. ex. D. Lgs. 494/96 (sicurezza nei cantieri edili)

la plus copre anche:

- le vertenze riguardo gli immobili aziendali in locazione o di proprietà
- le controversie contrattuali con altre società di assicurazione per contratti assicurativi aziendali
- le controversie contrattuali con fornitori per inadempienze relative alla fornitura di beni o alla prestazione di servizi (scoperto del 20% per ogni sinistro e limitatamente a valori di lite per sinistro non superiori a €. 50.000)
- le controversie con INPS e INAIL (escluse vertenze relative all'accertamento del mancato pagamento totale o parziale di contributi ed oneri)
- D.Lgs.231/01 (responsabilità amministrativa delle persone giuridiche)
- D. Lgs. 22/97 (cd legge Ronchi – smaltimento rifiuti, rifiuti pericolosi e sugli imballaggi e sui rifiuti di imballaggio), D. Lgs. 152/06 "Norme in materia digestione dei rifiuti", Legge 308/2004 "delega ambientale" e recante "norme in materia ambientale", e successive modifiche

l'assicuratore non risponde delle controversie o vertenze:

- di natura contrattuale
- riguardanti appalti e/o subappalti
- tributarie, fiscali, lavorative
- da recupero di crediti
- ricorsi per sanzioni, multe, ammende
- da circolazione con veicoli e natanti
- brevetto, marchio, concorrenza
- tra soci e da diritto di famiglia
- di valore inferiore a 300,00 EUR

Tutela legale circolazione stradale

massimale per sinistro

€20.000

base

premio annuo

€30,00

€50.000

plus

premio annuo

€50,00

L'Assicuratore copre, relativamente alla circolazione stradale, oneri necessari alla tutela stragiudiziale e giudiziale dei diritti, nei limiti del massimale:

- pretese al risarcimento di danni extracontrattuali per fatti illeciti di terzi
- tutela legale del diritto contrattuale per il veicolo
- difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni derivanti da un incidente stradale
- le spese il dissequestro del veicolo assicurato, sequesto in seguito ad un incidente stradale
- anticipo per il pagamento di una cauzione penale, fino ad un massimo di 11.000,00 EUR
- le spese per l´interprete, incaso di arresto, detenzione e/o altra misura restrittiva della libertà disposta per responsabilità penale connessa ad incidente stradale all'estero
- i costi per opposizione al provvedimento di ritiro, revoca o sospensione della patente di guida in seguito ad un incidente stradale
- i costi della procedura arbitrale fino a 5.000,00 EUR
- tutela legale per il conducente
- tutela legale per pedoni, ciclisti o trasportati di veicoli di terra
- difesa in procedimenti penali e per l'opposizione amministrativa, in caso di ritiro della patente sotto l'influenza dell'alcool fino alla soglia del 1,5% del tasso alcolemico

La copertura si estende a favore del proprietario che ha autorizzato il conducente del veicolo per:

- tutela legale per l´esercizio di pretese al risarcimento danni
- tutela legale del diritto contrattuale per la vettura, ma limitatamente alle controversie nascenti da effettive o presunte inadempienze contrattuali che sono state causa di incidente stradale
- dissequestro del veicolo assicurato
- tutela legale avanti a collegi arbitrali

l'assicuratore, relativamenta alla circolazione stradale, non copre:

- quando il conducente non è autorizzato alla guida del veicolo
- quanto il conducente sia in stato di ubriachezza (oltre 1,5%) o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o psicofarmaci
- quanto il conducente sia colpevole di omissione di pronto soccorso o fuga dopo l´incidente
- quando il conducente ha guidato il veicolo senza idonea abilitazione e/o senza patente e/o senza certificato di idoneità alla guida
- nel caso il veicolo sia sprovvisto di assicurazione o venga usato in modo diverso da quello indicato sulla carta di circolazione
- derivanti da partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove

circolazione stradale
franchigia
NESSUNA

L'Assicuratore copre relativamente alla vita privata oneri necessari alla tutela stragiudiziale e giudiziale dei diritti nei limiti del massimale:

- tutela legale per l'esercizio di pretese al risarcimento danni
- tutela legale contrattuale
- tutela legale del lavoro
- tutela legale dell'assicurazione sociale
- tutela legale penale
- tutela legale avanti a collegi arbitrali

l'assicuratore, relativamente alla vita privata, non copre:

- vertenze concernenti il diritto di famiglia,successioni e donazioni
- controversie inerenti finanziamenti di progetti per la costruzione o ristrutturazione di immobilie acquisti di terreni
- controversie inerenti contratti di multiproprietà immobiliare
- controversie riguardanti a giochi di fortuna, scommesse o investimenti di capitali;
- controversie relative a conduzione, affitto, locazione o proprietà di un immobile o parti

vita privata
franchigia
€8.000,00

Ritiro patente e tutela legale

massimale per sinistro

Sezione I
€15k
assistenza stragiudiziale e giudiziale

€500
per corso di aggiornamenti tenuti dalle autoscuole o da altri enti autorizzati (punteggio inferiore a 10)

€1.000
per revoca della patente di guida

€1.000
per esami per il riottenimenti del documento di guida

Sezione II
€50
indennità giornaliera (max 90 giorni)

costo annuale per ogni patente assicurata

€25,00
assistenza legale

€138,00
assistenza legale e ritiro patente

ATTENZIONE

Nel caso di ditte individuali o società di persone sono assicurabili solo le patenti dei dipendenti e collaboratori per i quali la guida dei veicoli sia strettamente connessa all'attività aziendale.
Non sono assicurabili il titolare e/o i soci.

Nel caso di società di capitali (srl / SpA) sono assicurabili solo le patenti dei dipendenti, collaboratori, rappresentanti e amministratori per i quali la guida dei veicoli sia strettamente connessa all'attività aziendale. Non sono assicurabili i soci ancorchè amministratori.

l'assicuratore non copre:
- fatto doloso, multe e ammende
- guida sotto influenza di stupefacenti
- inadempimento obblighi 189 CdS
- partecipazione a gare e corse

l'assicuratore copre:

Sezione I - Assistenza legale
- un massimale di 15.000,00 EUR gli oneri relativi all'assistenza stragiudiziale e giudiziale che si rendano necessari a tutela degli interessi dell'Assicurato (di cui 258,23 EUR per oneri relativi alla registrazio-ne di atti giudiziari) per la richiesta di risarcimento danni a persone ed a cose subiti per fatto illecito di terzi in seguito ad incidenti stradali
- i procedimenti penali per reati colposi o le contravvenzioni in seguito ad incidenti stradali

Sezione II - Ritiro patente
- il ricorso contro il ritiro della patente di guida
- il ricorso contro il sequestro del veicolo
- una indennità giornaliera di 50,00 EUR (massimo 90 giorni) per ritiro o sospensione della patente in conseguenza ad incidenti stradali o a seguito di grave collisione tra veicoli nonché per inosservanza:
  - 149 comma 5 (distanza di sicurezza)
  - 150 comma 5 (obbligo di arresto)
  - 142 (limiti di velocità)
  - 143 (posizione dei veicoli sulla carreggiata)
  - 145 (precedenza)
  - 147 (passaggi a livello)
  - 148 (sorpasso)
  - 176 (inversione di marcia e circolazione su corsie di emergenza ed in autostrade)
  - 186 (guida in stato di ebbrezza)

On The Move

€100k
per il caso morte

€100k
per invalidità permanente

€50,00 costo annuale per ogni modulo

COME FUNZIONA

Un'azienda con quattro veicoli aziendali compra un modulo per un massimale di €100.000, ogni conducente sarà coperto per



Un'azienda con tre veicoli aziendali compra tre moduli per un massimale di €300.000, ogni conducente sarà coperto per



Sono assicurati automaticamente tutti i veicoli aziendali: il massimale scelto sarà suddiviso in parti uguali tra tutti i veicoli in uso all'azienda.
Per aumentare il massimale per veicolo si possono acquistare più moduli.

attenzione

Sono assicurati tutti i veicoli, ma per quelli diversi da autovetture, autocarri e natanti la somma la somma assicurata sarà pari al 70% della somma calcolata per veicolo

franchigie

3% relativa al 15%
ovvero se l'Invalidità Permanente supera il 15% il risarcimento verrà corrisposto integralmente sulla base delle Tabelle INAIL senza franchigia

✓ l'assicuratore copre gli infortuni subiti dal conducente in relazione alla guida di veicoli e nella sua qualità di pedone a seguito di investimento durante le operazione di salita, discesa e raggiungimento del veicolo o mentre attende, in caso di fermata per guasto, alle operazioni per la ripresa della marcia ovvero di soccorso verso altre persone infortunate o verso uno o più veicoli, propri o di terzi.

Sono considerati infortuni anche:
- l'asfissia causata da gas di scarico
- l'annegamento
- l'assideramento od il congelamento
- i colpi di sole o di calore

✗ l'assicuratore non copre
- il conducente se persona affetta da epilessia, tossicodipendenza, alcoolismo, infermità mentali o non abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore.

Sono esclusi gli infortuni derivanti:
- da partecipazione a gare, corse e relative prove ed allenamenti
- da stato di intossicazione acuta alcoolica alla guida
- a conducenti non abilitati alla guida di veicoli
- da dolo dell'Assicurato

Sono escluse le ernie e le conseguenze di cure mediche e di trattamenti chirurgici non resi necessari da un infortunio.

Protezione soci

	Morte	Invalidità permanente	Diaria per ricovero e gesso	premio annuo
MOLTO ALTA	€300.000,00	€300.000,00	€40,00	€600,00
ALTA	€200.000,00	€200.000,00	€30,00	€400,00
BASSA	€100.000,00	€100.000,00	€20,00	€200,00
MINIMA	€50.000,00	€50.000,00	€10,00	€100,00

OPZIONI

1 l'azienda acquista un livello di protezione da MINIMA a MOLTO ALTA per tutti i soci che saranno automaticamente assicurati in quanto il massimale scelto sarà suddiviso in parti uguali tra tutti.

2 l'azienda acquista un livello di protezione da MINIMA a MOLTO ALTA per ogni socio e ne comunica le generalità e il massimale scelto sarà destinato ad ogni singolo socio

attenzione

- supervalutazione per invalidità permanente superiore al 26%
- se superiore al 50% della totale indennizzo del 100%;
- se superiore al 75% della totale, se indennizzo del 200%
- se al 100% indennizzo del 300% con il massimo di 700.000,00 EUR
- per ernia traumatiche da sforzo se operabile 10% della somma assicurata per invalidità permanente massimo 2.500,00 EUR se non operabile indennizzo max 10% della somma assicurata per invalidità permanente

franchigie

sull'invalidità permanente

- se inferiore al 3% nessun indennizzo
- se superiore al 3% della totale e fino al 15% della totale, indennizzo solo per la parte eccedente il 3%;

✓ l'assicuratore copre 24 ore su 24 gli infortuni dei titolari delle imprese associate ASTER. L'assicurazione è valida per tutti i paesi del mondo. Sono considerati infortuni anche:

- asfissia da gas o vapore
- avvelenamento e lesioni da contatto con sostanze corrosive;
- morsi di animali e punture d'insetti
- annegamento, assideramento o congelamento, folgorazione, colpi di sole o di calore o altre influenze termiche ed atmosferiche
- ernie addominali traumatiche e le lesioni da sforzo
- malore, vertigini ed incoscienza
- imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi
- tumulti popolari, atti di terrorismo, vandalismo, aggressioni in genere, attentati, rapine, sequestri

Sono compresi:

- viaggi aerei come passeggero
- tabelle INAIL
- malattie tropicali
- rischio guerra (14 giorni)
- pratica sportiva non professionale di qualsiasi sport, esclusi paracadutismo e sport aerei in genere
- ubriachezza non alla guida
- terremoto e altre calamità naturali
- danno estetico (€5.000,00 oltre alla IP)
- commorienza genitori (100% caso morte, max €110.000,00)
- morte presunta
- spese rimpatrio salma (10% caso morte)

✗ l'assicuratore non copre gli infortuni derivanti

- guida di veicoli senza abilitazione alla guida
- pilotaggio ed uso di aeromobili, deltaplani, ultraleggeri e parapendio, nonché guida e uso di mezzi subacquei
- corse e gare veicoli o natanti a motore
- abuso di alcolici e di psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni;
- atti dolosi
- da trasmutazione del nucleo dell'atomo e radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche o da esposizione o radiazioni ionizzanti
- le conseguenze dell'infortunio che si concretizzino nella sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S).
- conseguenze di interventi chirurgici, accertamenti e cure mediche non resi necessari da infortunio, gli infarti miocardici

ASTER PLUS

€24,00

costo annuo

Cos'è ASTER PLUS?

E' una soluzione che include:

- il SERVIZIO mynet.blue di accesso alla rete Blue Assistance di centri odontoiatrici, strutture sanitarie e fisioterapisti che applicano un tariffario a costi convenzionati.
- una COPERTURA assicurativa di assistenza a lungo termine (LTC) per una persona a scelta dell'azienda di età inferiore ai 56 anni.



Tutti avremo bisogno di coprire i costi per una assistenza a lungo termine (LTC).

La LTC aiuta a coprire i costi quando si ha una condizione medica cronica, una disabilità o un disturbo, come il morbo di Alzheimer o la demenza senile. Diversi studi europei evidenziano che i soli costi annuali diretti per ciascun paziente vengono stimati in cifre variabili da 9.000,00 a 16.000,00 Euro, a seconda della gravità della condizione. Per questo considerare i costi dell'assistenza a lungo termine è una parte importante di qualsiasi piano finanziario di prospettiva, in particolare a partire dai 40 anni.

Il nostro broker ha ottenuto da Harmonie Mutuelle Italia (http://www.harmonie-mutuelle-italia.it/) una soluzione che dà diritto ad una rendita mensile, se e in quanto l'assicurato non possa svolgere, in autonomia e senza assistenza di una terza persona, almeno tre su quattro attività della vita quotidiana (ADL): lavarsi / nutrirsi / muoversi / vestirsi.

Con ASTER PLUS ad una persona a scelta dell'azienda di età inferiore ai 56 anni sarà garantita una indennità forfettaria mensile fissa di 1.000,00 per 3 anni.

E' possibile includere, con una differenza di costo in base all'età, altre persone e scegliere tra le opzioni rendita per 3 / 5 anni, vitalizia.

Per persone con più di 56 anni e fino a 75 possiamo fornire il costo personalizzato.

mynet.blue

premio annuo

INCLUSO in ASTER PLUS

mynet.blue è un SERVIZIO di accesso alla rete Blue Assistance di centri odontoiatrici, strutture sanitarie e fisioterapisti che applicano un tariffario a costi convenzionati.

COME FUNZIONA

1. Si accede al sito con il codice che verrà inviato e si crea il profilo, con accessi illimitati.
2. Si possono poi caricare altre 4 persone quando avranno bisogno di prestazioni.
3. Si cerca nella propria zona il professionista/centro e si stampa il voucher da presentare per ottenere le agevolazioni economiche.

CENTRI ODONTOIATRICI convenzionati per prestazioni di prevenzione e cure dentarie.

ESEMPIO:
pulizia denti €35
radiografia €12
otturazione €65

CLINICHE E POLIAMBULATORI convenzionati per accertamenti diagnostici e indagini specialistiche ambulatoriali.

SCONTO dal 10% al 25%

FISIOTERAPISTI convenzionati per prestazioni terapeutiche e riabilitative manuali e strumentali.

SCONTO dal 10% al 25%



LTC - Long Term Care

€1000
al mese
per tre anni

premio annuo per una
persona a scelta
di età inferiore ai 56 anni

INCLUSO in ASTER PLUS

Opzione attivabile A

Opzione attivabile B

Opzione attivabile C

Condizioni necessarie per l'attivazione della copertura assicurativa a favore del singolo Assicurato, sono:

- Età compresa tra 18 e 74 anni
- Non sia già stata riconosciuta un'invalidità permanente di grado superiore al 50% o sia già stata avanzata richiesta di riconoscimento della stessa;
- Non si trovi già in condizione di non autosufficienza o che non possa compiere autonomamente almeno uno dei quattro atti della vita quotidiana;
- Non sia affetto dalla patologia di Alzheimer o da sindrome correlate alla demenza senile invalidante di origine organica, diagnosticate per il tramite di test clinici specifici;

Indennità mensile per 3 anni

Indennità mensile per 5 anni

Indennità mensile vitalizia

✔ Definizione di non autosufficienza.
E' considerata non autosufficiente la persona che:

1) si trova nell'impossibilità fisica totale e permanente, clinicamente accertata, di poter compiere 3 delle seguenti 4 azioni consuete della vita quotidiana:

- lavarsi: capacità di farsi il bagno o la doccia e di mantenere un livello accettabile di igiene personale senza l'assistenza di una terza persona.
- nutrirsi: capacità di mangiare e bere, senza l'assistenza di una terza
- persona.
- muoversi: capacità di alzarsi dal letto, dalla sedia, di coricarsi, di sedersi senza l'assistenza di una terza persona.
- vestirsi: capacità di mettersi o togliersi i propri vestiti senza l'assistenza di una terza persona.

2) è affetta da morbo di Alzheimer o similari demenze senili invalidanti di origine organica, diagnosticate attraverso specifici test clinici, tali da giustificare l'assistenza costante di una terza persona per compiere almeno 3 delle 4 azioni consuete della vita quotidiana.

✘ Sono esclusi dalla garanzia i casi di non autosufficienza dovuti alle seguenti cause:

- Dolo o colpa grave del contraente e del beneficiario;
- Partecipazione attiva dell'assicurato ad atti dolosi;
- Tentativo di suicidio dell'Assicurato, mutilazione, abuso di sostanze stupefacenti alcolismo acuto o cronico;
- Contaminazione radioattiva;
- Partecipazione attiva dell'assicurato a fatti di guerra, insurrezioni, tumulti, sommosse ed atti di terrorismo;
- Incidente di volo, se l'Assicurato viaggia a bordo di aeromobile non autorizzato al volo o con pilota non titolare di brevetto idoneo, e in ogni caso se viaggia come membro dell'equipaggio;
- Omissione o falsa dichiarazione dell'Assicurato;
- Disturbi mentali di origine non organica (es: psicosi, nevrosi, sindromi ansioso depressive ecc.) ;Conseguenze derivanti dalla pratica di sport pericolosi.

DOMANDE E RISPOSTE FREQUENTI

PASS CAT

Dov'è possibile reperire le informative a carico del broker previste dalle leggi vigenti?
Le informative previste dalle disposizioni di legge vigenti sono reperibili con un click sul link http://bit.ly/2ffykFH

Vorrei leggere o avere una copia di tutte le condizioni dove le trovo?
Le condizioni contrattuali, di ogni convenzione, sono disponibili nella relativa sezione, ad esempio per la responsabilità civile al link http://bit.ly/2qn8M0D

Qual è in Conto Corrente dell'Associazione?
Conto Corrente Banco Posta n. 67400333
IBAN IT48C0760111800000067400333

Se provoco un danno ad un cliente cosa devo fare?
Vai alla pagina specifica con un click http://bit.ly/denunciasx. Prima di aprire un sinistro è opportuno capire bene la dinamica e verificare se rientra in garanzia. Una telefonata è quindi sempre la prima cosa da fare.

Quali sono le fasi di un sinistro di responsabilità civile?
In questo tipo di contratti il sinistro avviene in due fasi. La prima il verificarsi dell'evento dannoso che dà origine all'obbligo di risarcimento. La seconda fase è di richiesta di risarcimento da parte del danneggiato; solo nella seconda fase, con la richiesta di risarcimento, sorge l'obbligo per la compagnia di attivarsi. Sarà sempre il danneggiato che dovrà interagire e provare il danno. Nel momento in cui la compagnia è chiamata in garanzia l'assicurato deve astenersi da qualsiasi azione.

Il danneggiato può agire direttamente nei confronti della compagnia di assicurazione?
NO, la richiesta danni deve essere rivolta al responsabile del danno che poi chiede l'intervento della compagnia.

La polizza di responsabilità civile prevede franchigie e limiti?
SI, prevede franchigie in relazione alla tipologia dell'impianto sul quale si è intervenuti (dettagli nella relativa scheda).
Non ci sono sottolimiti salvo che per il danno da inquinamento.
Quando si apre un sinistro ci deve essere la consapevolezza che la richiesta del danneggiato viene valutata da un tecnico (perito) che 1) determina se l'assicurtato è responsabile 2) verifica che l'evento rientri in garanzia 3) stima il danno considerando il degrado d'uso e la vetustà. Se il danno è di poco superiore la franchigia è inopportuno aprire un sinistro.

Vuoi rivedere o ampliare la tua copertura?
Accedi al configuratore con questo link
http://www.aster-italia.it/il-tuo-pass

aster
associazione del terziario

il servizio assicurativo è gestito da:

Denominazione sociale:
ASTER SERVIZI Srl
Sezione: B – Broker
Numero Iscrizione: B000291659
Rappresentante legale: Mauro Fontana
Numero Iscrizione: B000189047

Ufficio:
Via Tasca, 14 - 35010
San Pietro in Gu - PD
Sito web: http://www.aster-servizi.it
Orario ufficio: 9:00 – 12:00

Servizio clienti:
Marina Agostini
tel. 049 945 9098
fax 049 945 5151
marina.agostini@aster-servizi.it

Gestione sinistri:
Mauro Fontana
tel. 348 9020 324
fax 049 945 5151
mauro.fontana@aster-servizi.it